

TDC Tietoliikennetkaisu: Lattelecom

Organisaatiokulttuurien kohtaaminen ja tasavertaiset suhteet ovat Lattelecomin ja TDC:n hedelmällisen kumppanuussuhteen ainesosia. Vahvuus IP-VPN-verkoissa sekä pohjoismainen ulottuvuus käänsivät vaakakupin TDC:n hyväksi yhteistyö-kumppania valittaessa.

Lattelecom on informaatio- ja telekommunikaatiotekniikkaan erikoistunut yhtiöryhmä. Latviassa päämajaansa pitävä yritys on vahva toimija Baltian alueella, mutta se kasvaa kumppanuuksien kautta voimakkaasti myös muualle, erityisesti Pohjoismaihin ja Venäjälle.

"Päätimme kolmisen vuotta sitten laajentaa toimintaamme Pohjoismaihin", sanoo kansainvälisten palvelujen päällikkö Raimonds Rūsis Lattelecomilta. "Etsimme kumppania, joka tarjoaisi yhtiöllemme paikalliset palvelut pohjoismaisesti. Silloinen Song Networks (nykyinen TDC) voitti kilpailun, koska sillä oli laite-tilojen tarjonnan lisäksi vahvaa osaamista telepalvelujen tukku-palveluista kaikissa Pohjoismaissa."

Yhteistyö on alkuun nähden kasvanut huomattavasti, ja nykyisin yrityksillä on yli 30 yhteistä asiakkuutta.

Synergia toimii, ja kummankin yrityksen palveluja voidaan tarjota niin Pohjoismaissa kuin Baltiassa. "Monet asiakkaistamme ovat kansainvälisestikin merkittäviä yrityksiä toimialoillaan, kuten GE Money ja SAP", sanoo Rūsis.

Yritykset ovat laajentaneet toimintaansa myös esimerkiksi Venäjälle. "Sanomme usein, että seuraamme asiakkaitamme heidän uusille markkina-alueilleen", naurahtaa Rūsis. "Se on strategiaamme. Haluamme tarjota palveluja asiakkaillemme siellä, missä he niitä tarvitsevat."

Raimonds Rūsis on ollut kumppanuuteen tyytyväinen. "TDC on erittäin joustava partneri, niin hinnoittelultaan kuin organisaatiokulttuuriltaan. Toimimme tasavertaisina yrityksinä."

"Lisäksi meitä yhdistää se, ettemme kumpikaan ole perinteisiä tukkumyyjiä. Emme toimita pelkkää kaistaa, vaan keskitymme yrityksiä asiakkaidemme palveluihin", sanoo Rūsis.

IP-pohjaisten telekommunikaatiopalveluiden kehittäminen on tärkeä osa niin TDC:n kuin Lattelecomin

palveluja. "Eräs vahvuutemme kilpailijoihimme nähden on se, että voimme tarjota kattavan IP-VPN-verkon Baltiassa ja Pohjoismaissa. Yritykset tarvitsevat yhteyksiä yhä useammin esimerkiksi puheeseen ja videoneuvotteluihin, jolloin avainasemassa on palvelun laatu. TDC toimittaa kaikki palvelut äänestä liikkuvaan kuvaan", sanoo Rūsis.



Lattelecom

Lattelecom Group on Latvian johtava sähköisen viestinnän palvelutarjoaja. Sen yritykset tarjoavat IT- ja kommunikaatiosovelluksia, telekommunikaatiopalveluja, verkon suunnittelu- ja asennuspalveluja sekä puhelinpalveluja.

Lattelecom Group muodostuu viidestä yrityksestä, jotka ovat SIA Lattelecom, SIA Lattelecom BPO, SIA Citrus Solutions, SIA LSS, and SIA Lattelecom Technologies. Ryhmän liikevaihto vuonna 2005 oli lähes 200 miljoonaa euroa, 2.1 % edellisvuotta suurempi. Sen omistajat ovat Latvian valtio sekä vähemmistöosuudella TeliaSonera AB.