



teksti // MIRA HANNUKSELA & SAARA KÄRKÄINEN, kuvat // MARIO KOIVUMÄKI

Pohjoismaista ulottuvuutta

Pohjoismaiden suurin hotelliketju Scandic löysi aidosti pohjoismaisen yhteistyökumppanin TDC:stä. Puhe- ja tietoliikennepalvelut sujuvat nyt sutjakasti yhden kumppanin kautta yhteensä 130 hotellissa, neljässä eri maassa.

Hotellin aamiaispöydässä vauvat ja vaarit, liikemiehet ja nuoret parit nauttivat pöydän antimista sulassa sovussa. Scandicin rento ilmapiiri, järkevä hinta ja hyvä laatu houkuttelevat matkustajia luokseen.

"Halusimme kumppanin, jolla on resursseja ja kompetenssia kehittää ratkaisuja"

Yhdeksässä Euroopan maassa toimiva Scandic tarjoaa hotelli-, ravintola- ja kongressipalveluja niin yksityis- kuin yritysasiakkaille. Ruotsiin 1960-luvulla perustetun Esso Motor Hotellin juurilta ponnistava yritys on tänä päivänä Pohjoismaiden johtava hotelliketju. Liiketoimintaa ohjaavat taloudellisten näkökulmien lisäksi myös ekologiset ja eettiset arvot. Esimerkiksi ketjun kaikille ruotsalaisille hotelleille on myönnetty Pohjoismainen Joutsenmerkki.

Sopimus kattaa kaikki Pohjoismaat

Scandic päätti kartoittaa tilannetta tietoliikenne- ja puhemarkkinoilla, kun sopimuksia eri toimittajien kanssa oli päättymässä.

– Halusimme yhden yhteistyökumppanin, joka ottaa kokonaisvastuun lankapuhelin- ja tietoliikenteestä, puhelinjärjestelmästä, tuesta ja ylläpidosta pohjoismaisella tasolla, kertoo Country IT Manager **Simopekka Peltoniemi** Scandic Hotels Oy:stä.

"Puitesopimus kattaa 130 Scandicin hotellia neljässä maassa"

– Olimme määritelleet kattavasti omat tarpeemme ja sen, millaista palvelutasoa vaadimme. Kaikilta osin erityisvaatimuksemme eivät löydy standarditarjonnasta. TDC erottui kilpailijoista jo tarjouspro- >>



sessin aikana ja oli valmis räätälöimään palveluja niin, että saimme mitä halusimme.

"Yhtenevät ratkaisut joka hotellissa helpottavat ylläpitoa ja palvelujen kehittämistä"

TDC:n ja Scandicin välinen puitesopimus kattaa nyt kaikki Scandicin 130 hotellia Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Scandic on tehnyt TDC:n kanssa yhteistyötä kaikissa Pohjoismaissa jo aikaisemmin, ja kokemukset toiminnasta ovat olleet hyviä. Joustavuus, luotettavuus ja ammattitaitoinen henkilökunta saavat Peltoniemeltä kiitosta. Jatkossa TDC Oy toimittaa

dataliikennerratkaisut Scandicin uusiin hotelleihin myös Baltiasa, Alankomaissa, Belgiassa ja Saksassa.

– Meille on tärkeää, että puhe- ja liikenne sisään ja ulos toimii häiriöttä, ja vikojen ilmaantuessa ongelmat selvitetään tehokkaasti ja ammattitaitoisesti. Halusimme kumppanin, jolla on myös resursseja ja kompetenssia kehittää tietoliikenne- ja puheratkaisuja, Peltoniemi kertoo.

Yhteydenpitoa ja yhtenevyyttä

Scandicin kaikki pohjoismaiset toimipisteet on keskitetty yhdelle palvelusopimukselle. Yhtenevät tietoliikennerratkaisut joka hotel-

lissa helpottavat ylläpitoa, oman toiminnan tehostamista sekä palvelujen kehittämistä hotellivieraita varten. Palveluja ei tarvitse räätälöidä hotellokohtaisesti, vaan hyvin mietitty konsepti voidaan monistaa eri toimipisteisiin.

– Meillä on myös käytössämme oma Key Account Manager, joka tuntee palvelumme ja sopimuksemme sisällön. Vaikka hoidamme päivittäiset asiat suoraan eri yhteyshenkilöiden kanssa, on hyvä, että talossa on joku, joka tuntee meidät perinpohjin ja pitää omaa organisaatiotaan ajan tasalla asioistamme. Tämä on tärkeää etenkin, kun kyseessä on kaikki Pohjoismaat kattava sopimus, Peltoniemi toteaa.

SCANDIC

- Pohjoismaiden johtava hotelliketju, jolla on yli 140 hotellia yhdeksässä eri maassa
- Lähtöisin 1960-luvulla Ruotsiin perustetusta Esso Motor Hotellista
- Pohjoismainen puitesopimus kattaa Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan tietoliikenne- ja puhepalvelut
- Yksi yhteistyökumppani ja yhtenevät puheratkaisut helpottavat yhteydenpitoa, ylläpitoa ja kehitystyötä
- Oma Key Account Manager ensisijainen kontaktihenkilö kaikissa maissa
- TDC toimittaa Scandicille IP-VPN-verkkoratkaisun ja internetyhteydet Pohjoismaissa
- Kaikki Scandicin pohjoismaiset toimipisteet keskitetty yhdelle palvelusopimukselle