



*"Tietoliikennratkaisujen toimintavarmuus on terveydenhuollon asiantuntijapalveluita tarjoavalle yritykselle strategisesti merkittävä asia", Juha Wilkman ja Martti Kiuru toteavat.*

## Terveyspalveluja ihmisen parhaaksi

**Terveystalon ensimmäiset lääkärikeskukset perustettiin jo 1940-luvulla. Tänä päivänä se tarjoaa Suomen laajimmat ja monipuolisimmat terveyspalvelut yli sadasta toimipaikasta runsaalla 50 paikkakunnalla. TDC:n Monipalveluverkolla on ollut suuri rooli terveystalon yhtenäisen toimintamallin ja -kulttuurin luomisessa.**

Vuosina 2002–2008 terveystalo teki yhteensä yli 110 yritys- ja liiketoimintakauppaa. Merkittävin kauppa oli Medivire Työterveyspalvelut Oy:n ostaminen vuonna 2007.

Yritysosotot ovat käsittäneet lääkärikeskuksia, työterveystoimintaa sekä kuvantamis- ja sairaalayksiköitä. Joka yksiköllä on ollut oma toimintatapansa, josta vanhimmat polveutuvat 1940-luvulle. "Tämän takia oli ehdottoman tärkeää, että tietoliikenteen kokonaisratkaisu suunniteltiin tukemaan liiketoimintamallimme ja yhtenäisen toimintakulttuurimme yhtenäistämistä", toimitusjohtaja **Martti Kiuru** kertoo.

Ensimmäinen askel taipaleella käsitä kaikkien toimipaikkojen lähiverkkojen siirron TDC:n Monipalveluverkkoon. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että TDC vastaa terveystalon koko verkosta. Kokonaisratkaisulla palveluiden hallinta paranee ja asiakas saa merkittäviä kustannussäästöjä sekä toimintatehokkuutta.

TDC Zoo -mobiiliteettiratkaisu yhdistää toimiston data- ja puhpalvelut yhteen tietoturvalliseen yritysverkkoon ja yhteen päätelaitteeseen. "Yhtenäiset puhelinnumerot ja keskitetty vaihdepalvelu, joka kytkettiin valtakunnallista asiakaspalvelua ja ajanvarausta hoitavaan Call Centeriimme, toivat asiakaspalveluumme lisää toimintavarmuutta ja tehokkuutta", tietohallintojohtaja **Juha Wilkman** toteaa.

### Ajanvaraukset ja muistutukset kännyköihin

Yhtenäinen toimintamalli hyödyttää myös terveyspalveluja ostavaa asiakasta. Asiointi nopeutuu ja terveyspalvelujen ostamisesta tulee helpompaa, kun asiakaspalvelu ja palveluprosessit ovat identtiset toimipaikasta riippumatta.

"On tärkeää, että asiakas mieltää aina asioivansa terveystalon kanssa, jossa yhtenäinen toimintamallimme takaa palvelun laadun", Kiuru jatkaa.

TDC Zoo on kokonaisratkaisu, johon >>



## TERVEYSTALO

Terveystalo on Suomen johtava terveystaloyritys. Yhtiö tarjoaa kokonaisvaltaisia terveys-, työterveys- ja sairaanhoitopalveluja yksityishenkilöille, yrityksille, vakuutusyhtiöille ja julkiselle sektorille yli 100 toimipaikassaan eri puolilla Suomea.

Terveystalossa työskentelee yli 2 300 työntekijää ja yli 2 000 itsestä ammattihenkilöä.

on mahdollista liittää myöhemmin uusia palveluja yrityksen ja käyttäjien tarpeiden mukaan. Terveystalolla on ollut jo jonkin aikaa käytössä keskitetty kuva-arkisto, josta löytyvät kaikki röntgen-, mammo-графия- ja magneettikuvaukset.

”Tämä mahdollistaa laajan kuvantamis-, laboratorio- ja seurantapalvelujen tarjoamisen konsernin omien yksiköiden lisäksi mm. kunnille, vakuutusyhtiöille, muille yksityisille lääkäriasemille, työterveyshuollon yksiköille sekä terveyskeskuksille”, Wilkman kertoo.

”Tulemme myös jatkossa kehittämään palvelujamme. Tekstiviestipohjaiset palvelut, esimerkiksi ajanvarausten vahvistukset tai muistutukset tulevista toimenpiteistä asiakkaillemme, ovat hyvin mahdollisia lähitulevaisuudessa. Push-mail - ja kalenteriominaisuuksia voisi myös hyödyntää esimerkiksi siten, että lääkäreillämme olisi mahdollisuus

katsoa etukäteen, minkälaisia potilaita on päivän mittaan tulossa”, Kiuru peilaa tulevaisuutta.

### Työterveyshuollon tärkeä tuki taantumassa

Terveystaloyrityksen markkinoiden arvo Suomessa noin 12 miljardia euroa, josta yksityisen sektorin osuus on tällä hetkellä noin 20–25 prosenttia. Terveystaloyrityksen kysyntä kasvaa jatkuvasti mm. väestön ikääntymisen, terveystietoisuuden ja ennaltaehkäisevän hoidon, sekä työterveyshuollon ulkoistamisen ja julkisten hankintojen lisääntymisen seurauksena. Yksityisrahoitteisen sektorin osuuden on arvioitu kasvavan noin 40–60 %:iin. Ranskassa sen osuus on jo nyt yli 50 %.

Yksityisen sektorin on tarkoitus tukea jatkossakin julkista terveydenhuoltoa. Työ- ja elinkeinoministeriö ajaa terveystaloyritykselle lisää kilpailua. ”Tämä on

kaikkien etu: kunta saa tarvitsemaansa palveluja kustannustehokkaaseen hintaan ja asiakkaat saavat laadukasta ja asianmukaista palvelua”, Kiuru kiteyttää.

### ”Yksityisen sektorin on tarkoitus tukea jatkossakin julkista terveydenhuoltoa.”

Taloudellinen taantuma ei ole muuttanut terveystaloyrityksen kysyntää. Päinvastoin, työterveyshuollon kysyntä kasvaa yleensä yhteistoimintaneuvottelujen alkaessa. Toisaalta työntekijöiden sairauspoissaolot ovat usein vähentyneet. On myös hyvä muistaa, että ne yritykset, joilla on hyvä ja toimiva niin työntekijöiden kuin yrityksen johdon luottamusta nauttiva työterveyshuolto, pystyvät yleensä haasteellisissakin tilanteissa muita paremmin tukemaan henkilöstöään. ■

## RATKAISU

- Data- ja puhepalvelujen toimitus kaikkiin Terveystalo-konsernin yli 100 toimipaikkaan Suomessa
- Keskitetty VoiP-ratkaisu dataverkon päälle
- Yhtenäiset puhelinnumerot ja keskitetty vaihdepalvelu
- Matkaviestimet osana kokonaispalvelua
- TDC Zoo -konseptiin kuuluva kokonaisratkaisu yhdistää Suomen Terveystalon data- ja puhepalvelut TDC:n Monipalveluverkkoon